

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere
etunimi.sukunimi@pirha.fi
pirha.fi

Vastaus valtuustoaloitteeseen tiedottamisen lisäämisestä koskien alvittomia yksityisiä sosiaalihuoltopalveluita ja kotitalousvähennystä

Aluevaltuutettu Anneli Taina ja 47 muuta valtuutettua ovat jättäneet aluevaltuuston kokouksessa 3.6.2024 § 74 valtuustoaloitteen tiedottamisen lisäämisestä koskien alvittomia yksityisiä sosiaalihuoltopalveluita ja kotitalousvähennystä. Aloitteessa esitetään, että Pirkanmaan hyvinvointialueen tiedottamista asukkaiden oikeudesta arvonnlisäverottomiin yksityisiin sosiaalihuoltopalveluihin ja kotitalousvähennykseen lisätään ja täsmennetään sekä hyvinvointialueen että Kotitorin (nykyisin Palveluneuvonta) verkkosivuilla. Lisäksi ehdotetaan, että näistä tukimuodoista kerrotaisiin myös hyvinvointialueen asukkaille kotiin jaettavassa tiedotteessa.

Tiedotuksen lisääminen ikääntyneiden kotona asumista tukevien palvelujen veroeduista

Valtuustoaloitteessa esitetty tukee Pirkanmaan hyvinvointialueen ikäihmisten palvelujen IKI2035-kehittämishjelman tavoitteita. IKI2035-kehittämishjelmassa painotetaan ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistamista sekä ikääntyneiden ohjauksen ja neuvonnan kehittämistä. Tiedon lisääminen omaehtoisista palveluista ja veroetuuksista sekä yksilöllinen asiakasohjaus ennen raskaampien palvelujen tarvetta ovat keskeisiä keinoja näiden tavoitteiden saavuttamiseksi. Tietoa tulee jakaa myös ikääntyneiden omaisille, joilla on mahdollisuus hyödyntää veroetuja hankkiessaan palveluja vanhemmilleen.

Pirkanmaan hyvinvointialueella ikääntyneitä ohjataan yksityisten palvelujen piiriin erityisesti Palveluneuvonnassa, Lähitoreilla ja Digilähtorilla. Sosiaalihuoltolain mukaisen palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä asiakasohjaajat täydentävät palvelukokonaisuuksia ohjaamalla asiakkaita yhdistysten ja yritysten palveluihin, ja tällöin kerrotaan myös arvonnlisäverottomista palveluista ja



kotitalousvähennyksen mahdollisuudesta. Digilähitorin sisällöistä saa tietoa Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilta ympäri vuorokauden ja se tarjoaa helposti saavutettavaa ja luotettavaa tietoa myös ikääntyneiden omaisille.

Hyvinvointialueen verkkosivuilla oleva kotona asumista tukevien yksityisten palvelujen palveluntuottajahaku uudistui 1.4.2026, jolloin se siirtyi hyvinvointialueen omalle alustalle. Samassa yhteydessä palveluhaku nostettiin ikääntyneiden neuvonta- ja ohjauspalvelujen verkkosivujen etusivulle. Palveluntuottajahaun esittelytekstiin lisättiin tieto veroeduista, ja uudistuksesta viestittiin laajasti hyvinvointialueen eri viestintäkanavissa. Uudistuksen yhteydessä myös veroetuuksia koskevaa tiedotusta tehostettiin.

Digilähitorin materiaaleihin on tuotettu webinaari kotitalousvähennyksestä ja palvelujen arvonlisäverotuksesta. Kevään 2026 aikana Lähitoreilla on järjestetty tilaisuuksia, joissa on katsottu webinaari ja sen jälkeen tarjottiin mahdollisuus keskusteluun tai henkilökohtaiseen palveluohjaukseen.

Lähitoreja on jokaisessa Pirkanmaan kunnassa, yhteensä 79 toimipaikassa. Noin 10 % Lähitorien palveluohjauksen asiakkaista ohjataan yksityisiin palveluihin. Näissä tilanteissa kerrotaan säännöllisesti myös veroeduista.

Pirkanmaan hyvinvointialueen Palveluneuvontaan voi olla yhteydessä puhelimitse, chatin kautta tai yhteydenottolomakkeella. Vuonna 2025 kaikista Palveluneuvonnan palveluohjauksen asiakkaista 13,4 % ohjattiin yksityisten palvelujen pariin.

Paikallisilla ja alueellisilla yrityksillä on mahdollisuus esittäytyä Lähitoreilla ja kertoa palveluistaan, ja näissä tilaisuuksissa muistutetaan samalla veroetuuksista. Vuonna 2025 neljäsosa Lähitorien terveyttä ja hyvinvointia edistävästä tapahtumista järjestettiin yhteistyössä yksityisten toimijoiden kanssa. Lähitoreilla on käytössä viestinnän vuosikello, jossa huomioidaan ikääntyneiden elämään liittyviä kansallisia teemapäiviä ja -viikkoja. Vuosikelloon lisätään jatkossa erillinen teemaviikko, jonka aikana keskitytään erityisesti kotitalousvähennykseen ja arvonlisäverottomiin palveluihin, jotta tieto on vielä näkyvämmän esillä.

Hyvinvointialueen viestinnän arvion mukaan tällä hetkellä ei ole taloudellisia mahdollisuuksia postittaa tiedotteita tai lehtiä jokaiseen talouteen. Postin jakelukustannukset ovat kaksinkertaistuneet viime vuosina, ja kaupallisilla jakelutavoilla ei kuitenkaan saavuteta täyttä peittävyttä.

Johtopäätökset

Pirkanmaan hyvinvointialue on tiedottanut arvonlisäverottomista palveluista ja kotitalousvähennyksestä laaja-alaisesti useissa kanavissa, kuten Lähitoreilla, Palveluneuvonnassa, yksilöllisessä asiakasohjauksessa ja verkkosivuillaan. Digilähtöön palveluntuottajahakuun on liitetty tieto veroeduista. Vaikka tiedottamista on kehitetty huomattavasti, kaikki ikääntyneet eivät löydä ajoissa palveluja, jotka voisivat tukea heidän arkeaan ja toimintakykyään. Siksi kehittämistyötä jatketaan edelleen. Tavoitteena on löytää uusia tapoja jakaa oikeaa tietoa, tukea ikääntyneiden omaa toimijuutta ja vahvistaa heidän mahdollisuuksiaan tehdä tietoon perustuvia valintoja palvelupolun eri vaiheissa.

Tampereella 15.5.2026

Tuula Jutila, toimialuejohtaja, Ikäihmisten ja vammaisten yhteiset palvelut

Milja Koljonen, palvelujohtaja, Ikäihmisten ja vammaisten yhteiset ennaltaehkäisevät ja neuvonnan palvelut